

## Gráficos de 2024

A Ouvidoria atua com base em princípios fundamentais, tais como legalidade, legitimidade, imparcialidade e motivação. O seu escopo de atuação abrange não apenas a mediação na resolução de questões pedagógicas, mas também a promoção da participação social, estabelecendo um canal de comunicação efetivo com a comunidade externa, corpo docente, discentes, colaboradores e Coordenadores de Curso, além da gestão institucional.

No ano de 2024, foram registradas um total de 140 demandas, cuja distribuição mensal pode ser visualizada no Gráfico 1 anexo.

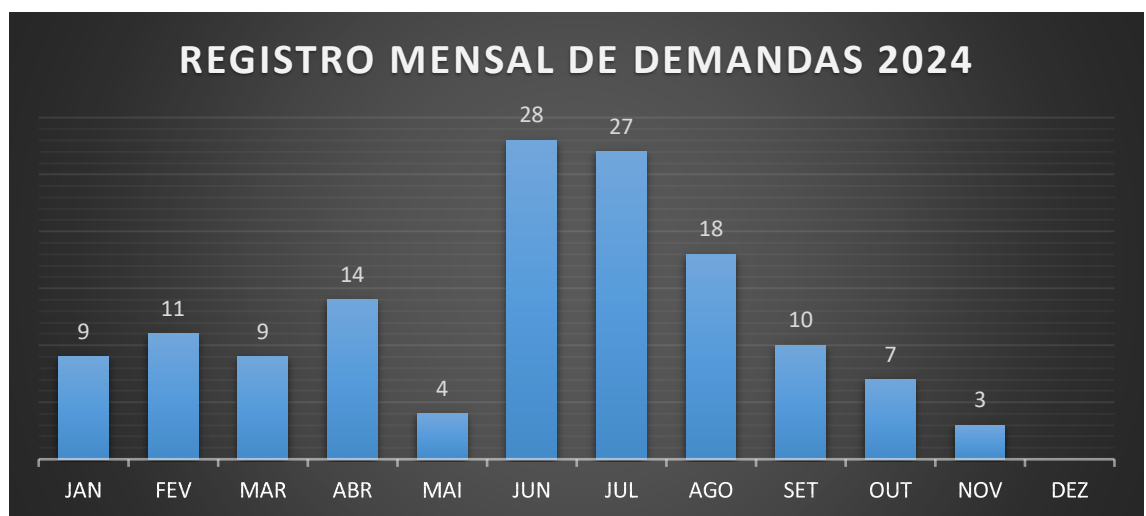
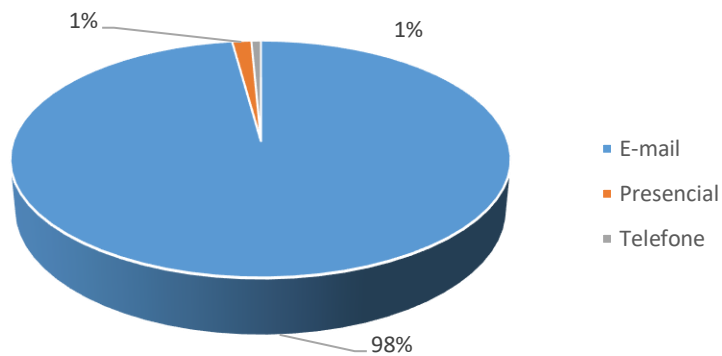


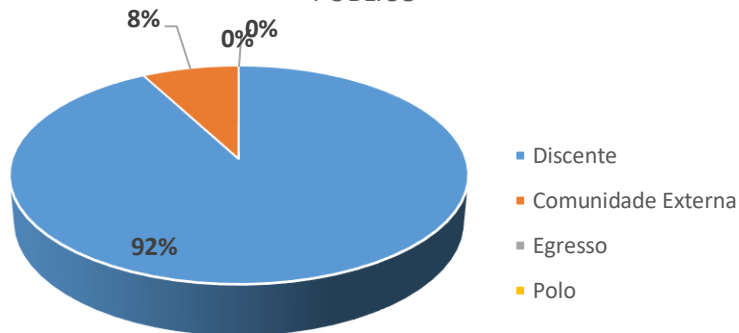
Gráfico 1 - Fonte: Ouvidoria UNIARAXÁ

Dentre as demandas registradas em 2024, considerando o **Canal de Contato** utilizado pelos demandantes, cerca de **98%** chegaram pelo *e-mail*, via Sistema *Follow It*. Atendimento presencial recebeu **1%** das demandas e, via telefone, foram **1%** dos contatos recebidos, conforme demonstra o **Gráfico 2**, abaixo.

PERCENTUAL DE DEMANDAS DE ACORDO COM O  
CANAL DE CONTATO - 2024



PERCENTUAL DE DEMANDAS DE ACORDO COM O  
PÚBLICO



PERCENTUAL DE DEMANDAS DE ACORDO COM AS  
CATEGORIAS

