

Gráficos de 2023

A Ouvidoria do UNIARAXÁ tem como objetivo atuar com princípios de legalidade, legitimidade, imparcialidade, motivação, buscando sempre a mediação na solução das questões, como caráter não apenas pedagógico, mas de participação social, contando assim, com o apoio da Comunidade Externa, Corpo Docente, Alunos, Colaboradores, Coordenadores, bem como da Gestão.

Em 2023, foram registradas **56 demandas** distribuídas mensalmente conforme o

Gráfico 1.

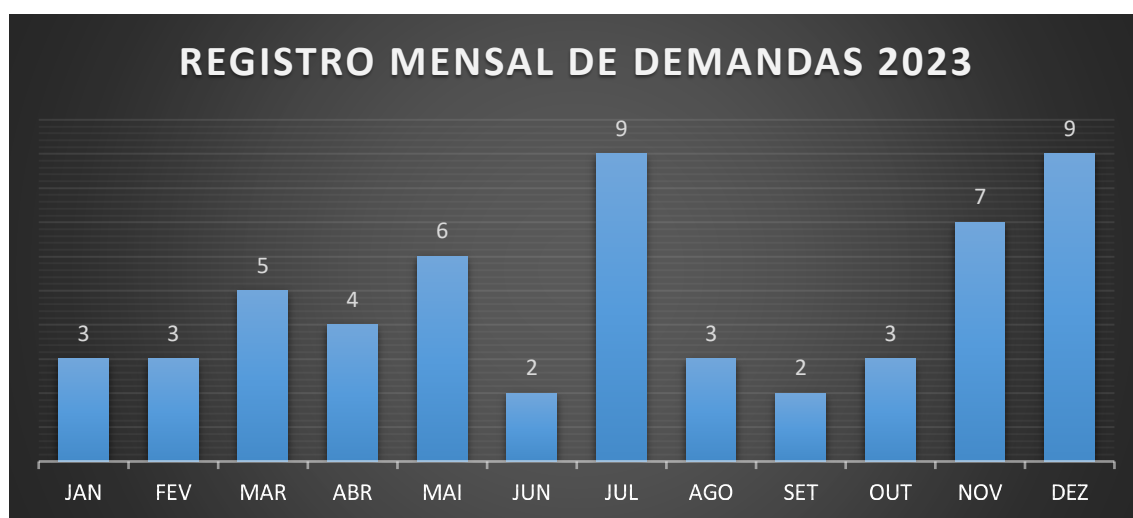
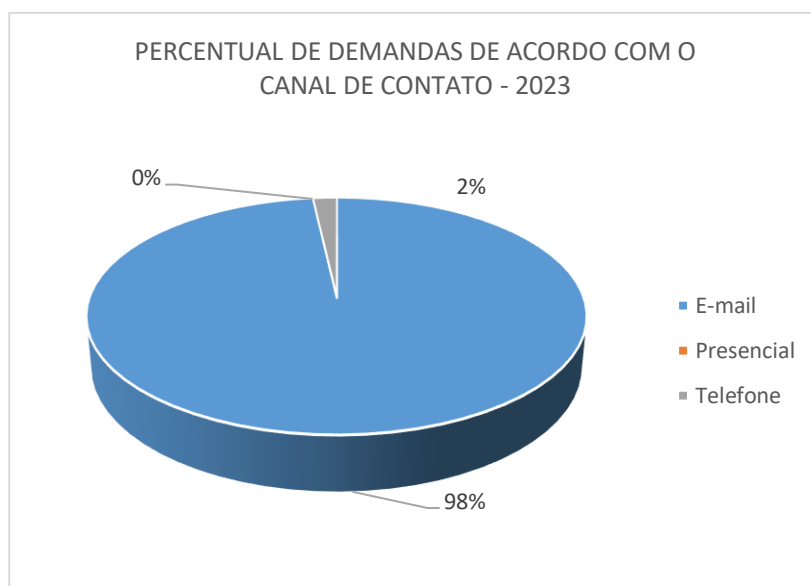
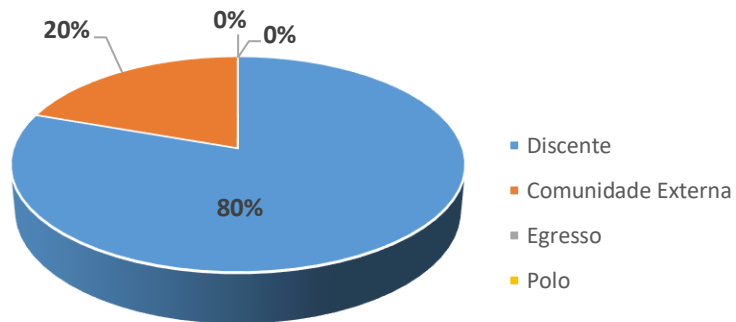


Gráfico 1 - Fonte: Ouvidoria UNIARAXÁ

Dentre as demandas registradas em 2023, considerando o **Canal de Contato** utilizado pelos demandantes, cerca de **98%** chegaram pelo *e-mail*, via Sistema *Follow It*. Atendimento presencial recebeu **0%** das demandas e, via telefone, foram **2%** dos contatos recebidos, conforme demonstra o **Gráfico 2**, abaixo.



PERCENTUAL DE DEMANDAS DE ACORDO COM O PÚBLICO



PERCENTUAL DE DEMANDAS DE ACORDO COM AS CATEGORIAS

