

ALTERAR OU RECUPERAR SENHA – CENTRAL UNIARAXÁ

Prezado (a) aluno (a),

Para acessar os Serviços oferecidos pelo Uniaraxá, bem como, o Ambiente Virtual de Aprendizagem, o Portal RM, as bibliotecas virtuais, o acesso aos computadores e o wifi nas dependências da Instituição, é necessário que você utilize o seu número de Matrícula (RA) e senha de acesso.

Caso você seja um aluno ingressante, a sua senha será definida no processo de **Primeiro Acesso**, seguindo as orientações de outro manual.

Se você já acessou antes mas esqueceu sua senha, ou está tentando acessar o sistema do **Portal RM** e está recebendo uma mensagem de erro, conforme mostra a Figura 1, siga os procedimentos deste manual.

×	Usuário ou Se O usuário ou Verifique se o Verifique se a	nha inválidos! senha utilizados para login não são válidos para a código do usuário está digitado corretamente e r tecla CAPS LOCK não está pressionada acidentalr	cesso ao sistema. edigite sua senha. nente.
	etalhes >>		ок

Figura 1. Mensagem de erro Portal RM

N. WY	PROCEDIMENTO	Alterar ou Recuperar	Senha – Centra	l Uniaraxá
E MILLIS	SETOR EXECUÇÃO	Aluno		
1072 Vintes Pertença, 10mm s	ELABORAÇÃO	TIC		
ΙΓΝΙΔΡΔΧά	AUTOR	Guilherme Silva Rodr	igues / Éric San	tos
CENTRO UNIVERSITÁRIO	DATA DE EMISSÃO	03/07/2025	PÁGINA 2	Rev. 04

1. PASSO A PASSO

Acesse o site principal do Uniaraxá www.uniaraxa.edu.br. Na parte superior da tela, localize e clique no botão **SITE INSTITUCIONAL**, conforme mostra a Figura 2.



Figura 2. Página Principal

Em dispositivos móveis, a opção **INSTITUCIONAL** ficará disponível tocando no botão de Menus do lado superior direito, conforme mostra a Figura 3.



Figura 3. Página Principal – Dispositivos Móveis

XHXX	PROCEDIMENTO	Alterar ou Recuperar	Senha – Centra	l Uniaraxá
E MAL	SETOR EXECUÇÃO	Aluno		
1072 Pertença, tornis	ELABORAÇÃO	TIC		
ΙΓΝΙΔΡΔΧά	AUTOR	Guilherme Silva Rodr	igues / Éric Sant	OS
CENTRO UNIVERSITÁRIO	DATA DE EMISSÃO	03/07/2025	PÁGINA 3	Rev. 04

2. CENTRAL UNIARAXÁ

Para acessar a Central Uniaraxá, na parte superior direita da tela localize e clique no botão **CENTRAL UNIARAXÁ**, conforme mostra a Figura 4.



Figura 4. Central Uniarxá

Em dispositivos móveis, a opção deve ser acessada tocando no botão de Menus do lado superior direito, conforme mostra a Figura 5 e em seguida, clicando na opção **"Alunos"**, conforme mostra a Figura 6.



Em seguida desça página até a opção "Central do Aluno", conforme mostra a Figura 7.



Figura 7. Central do Aluno

1 H	PROCEDIMENTO	Alterar ou Recuperar	Senha – Centra	l Uniaraxá
R WILL S	SETOR EXECUÇÃO	Aluno		
1072 Pertença, tornis	ELABORAÇÃO	TIC		
ΙΓΝΙΔΡΔΧά	AUTOR	Guilherme Silva Rodr	igues / Éric Sant	os
CENTRO UNIVERSITÁRIO	DATA DE EMISSÃO	03/07/2025	PÁGINA 4	Rev. 04

3. ESQUECEU A SENHA?

Na página de autenticação da **"Central Uniaraxá"**, digite a sua **"Matrícula"** no campo **Usuário** e clique na opção **"Esqueceu a senha?"**, conforme mostra a Figura 8.

	CENTRAL UNIARAXÁ			
÷ •				
Senha				
	Acessar			
Esqueceu a Senha?				
♣+ Primeiro Acesso?	🖂 Atualizar E-Mail			
Figura 8.	Central UNIARAXÁ			

Verifique se o e-mail cadastrado está correto e clique na opção **"Enviar E-mail"**, conforme mostra a Figura 9.



No seu e-mail cadastrado, você irá receber uma mensagem, conforme o exemplo mostrado na Figura 10.

Recuperação de senha - UNIARAXÁ (Caixa de entrada ×			ð	ß		
trocasenha@uniaraxa.edu.br para mim →	08:09 (há 1 minuto)	☆	¢	:		
Olá						
Para confirmar a alteração de sua senha clíque aqui						
r ara communa a antenação de sua sema, <u>conpue aque</u> Em seguida, digite a sua nova senha duas vezes (2x) e clique no botão confirmar.						
OBS: Esta solicitação para a troca de senha só é valida durante 30 minutos, até 31/01/2023 08:39:25. Se este prazo expirar, solicite um novo TOKEN no botão "Esqueceu a Senha?".						
Se não conseguir alterar sua senha, entre em contato com a nossa central de serviços de informática pelo e-mail ajuda@uniaraxa.edu br						
Pró-Reitoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Service Desk Centro Universitário do Planalto de Araxá						

Figura 10. E-mail para Recuperação de Senha



Localize e clique sobre a opção "clique aqui" conforme mostra a Figura 11.

Para confirmar a alteração de sua senha, clique aqui

Figura 11. Clique para alterar senha

Digite uma nova senha e confirme a senha no segundo campo, garantindo que todos os requisitos mínimos de segurança sejam atendidos. Em seguida clique em "Alterar Senha", conforme mostra a Figura 12.

	Altere sua Senha Crie uma senha segura que atenda aos reguisitos abaixo	
Usuário		
1		
Nova Sen	ha	
	Senha	Ø
Confirma	Senha	
	Confirmar Senha	Ø
Requisito	os da senha:	
 Mínin 	no de 8 caracteres	
Pelo r	menos 1 letra maiúscula	
Pelo r	menos 1 letra minúscula	
Pelo r	menos 1 número	
Pelo r	menos 1 caractere especial	
V Não p	oode conter seu nome e sobrenome	
	✓ Alterar Senha	Voltar

Figura 12. Alterar Senha

XHXX	PROCEDIMENTO	Alterar ou Recuperar	Senha – Centra	l Uniaraxá
E MAL	SETOR EXECUÇÃO	Aluno		
1072 Pertença, tornis	ELABORAÇÃO	TIC		
ΙΓΝΙΔΡΔΧά	AUTOR	Guilherme Silva Rodrigues / Éric Santos		os
CENTRO UNIVERSITÁRIO	DATA DE EMISSÃO	03/07/2025	PÁGINA 6	Rev. 04

Aguarde a senha ser atualizada.

Em seguida a <u>página carregará automaticamente</u> para a tela de acesso da **"Central Uniaraxá"**, para que você realize o seu acesso com a nova senha alterada.

Terminamos aqui o Tutorial, caso tenha alguma dúvida, você pode entrar em contato com o nosso suporte pelo e-mail <u>ajuda@uniaraxa.edu.br</u> ou pelo telefone (34) 3669-2067 ou pelo Whatsapp 0800 035 6777 – Opção – Setor de TI

PROCEDIMENTO FINALIZADO