

Gráficos de 2022

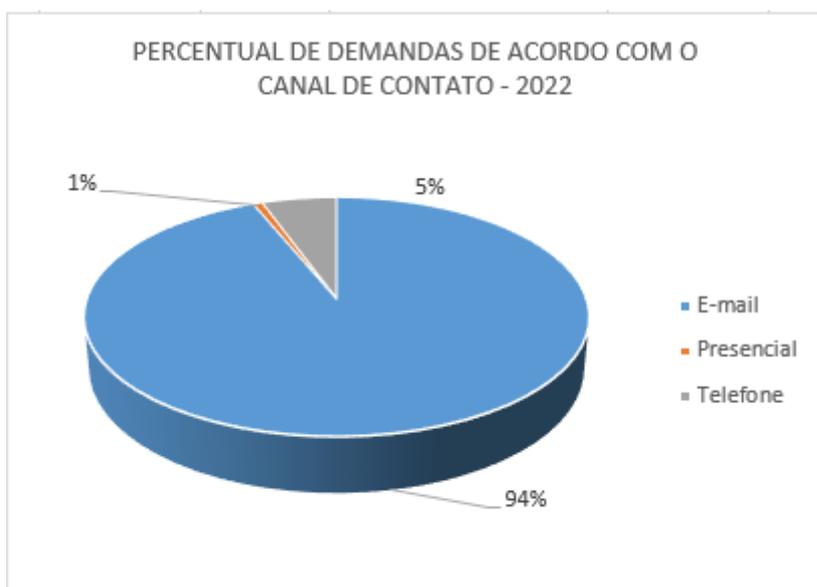
A Ouvidoria do Uniaraxá tem como objetivo atuar com princípios de legalidade, legitimidade, imparcialidade, motivação, buscando sempre a mediação na solução das questões, como caráter não apenas pedagógico, mas de participação social, contando assim, com o apoio da Comunidade Externa, Corpo Docente, Alunos, Colaboradores, Coordenadores, bem como da Gestão.

Em 2022, foram registradas **147 demandas** distribuídas mensalmente conforme o **Gráfico 1**, a maioria 94% por e-mail.

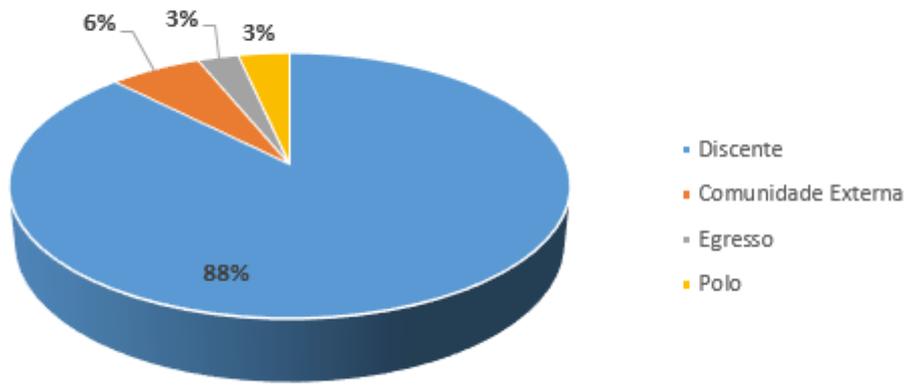
Observou-se em 2022 um número maior de demandas, pois as aulas e atendimentos passaram a acontecer de forma presencial, depois da pandemia instaurada pelo Covid-19.

Com a presença dos alunos nas dependências da IES, começam a existir algumas demandas de cunho estrutural e físico, como manutenções.

Gráfico 1



PERCENTUAL DE DEMANDAS DE ACORDO COM O PÚBLICO



PERCENTUAL DE DEMANDAS DE ACORDO COM AS CATEGORIAS

