

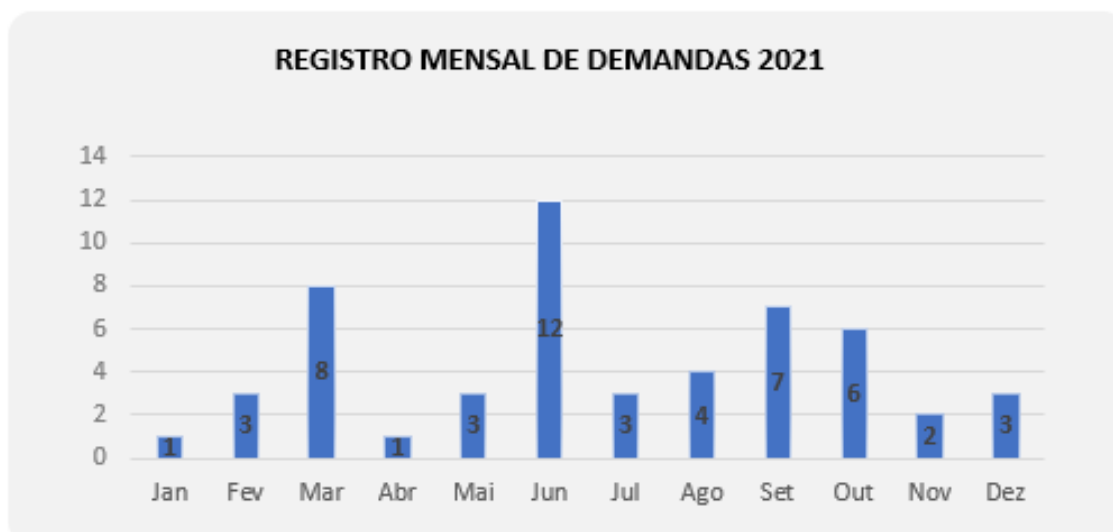
## Gráficos de 2021

A Ouvidoria do Uniaraxá tem como objetivo atuar com princípios de legalidade, legitimidade, imparcialidade, motivação, buscando sempre a mediação na solução das questões, como caráter não apenas pedagógico, mas de participação social, contando assim, com o apoio da Comunidade Externa, Corpo Docente, Alunos, Colaboradores, Coordenadores, bem como da Gestão.

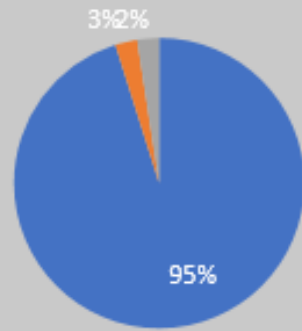
Em 2021, foram registradas **53 demandas** distribuídas mensalmente conforme o **Gráfico 1**, a maioria 95% por e-mail.

Observou-se em 2021 um número menor de demandas, em relação aos períodos anteriores, em função de ter sido um ano atípico, por causa da pandemia instaurada pelo Covid-19, quando as aulas e atendimentos passaram a acontecer de forma remota. Sem a presença dos alunos nas dependências da IES, deixaram de existir algumas demandas de cunho estrutural e físico, como manutenções, limpeza e estacionamento. Em contrapartida, houve registros informais, por meio de redes sociais, para as questões geradas pela pandemia

**Gráfico 1**

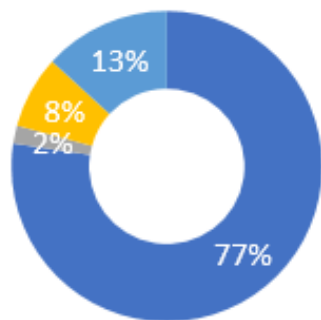


### Demandas conforme Canal de Contato - 2021



- E-mail
- Presencial
- Telefone
- Site

### Demandas conforme o Público - 2021



- Discente
- Docente
- Egresso
- Funcionário
- Comunidade

### DEMANDAS POR CATEGORIA - 2021

