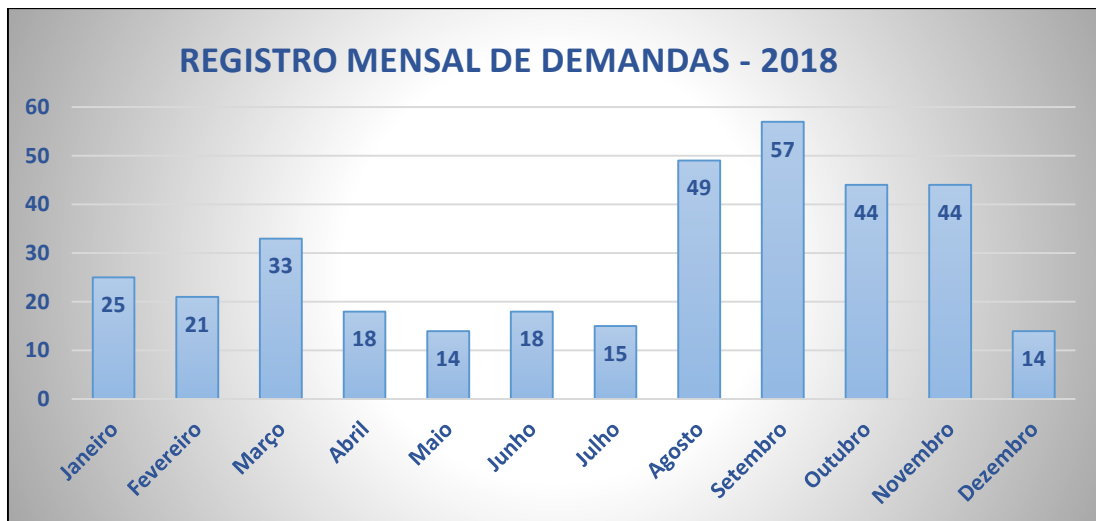
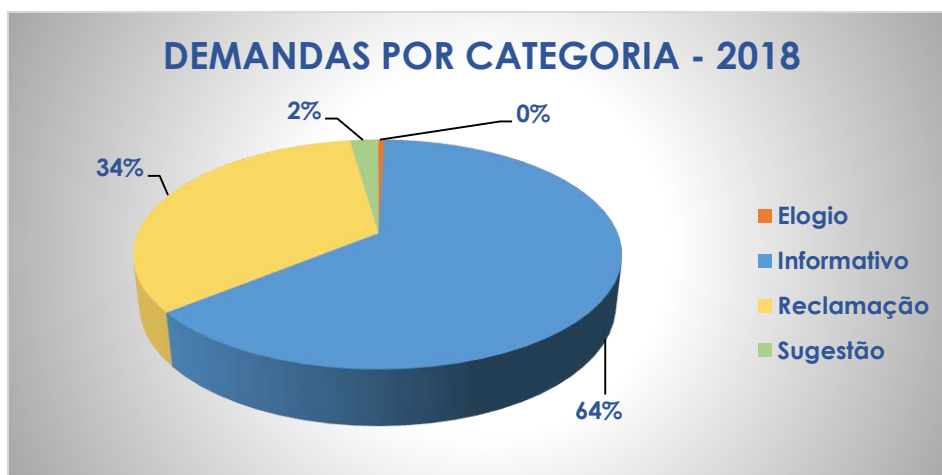


Gráficos de 2018

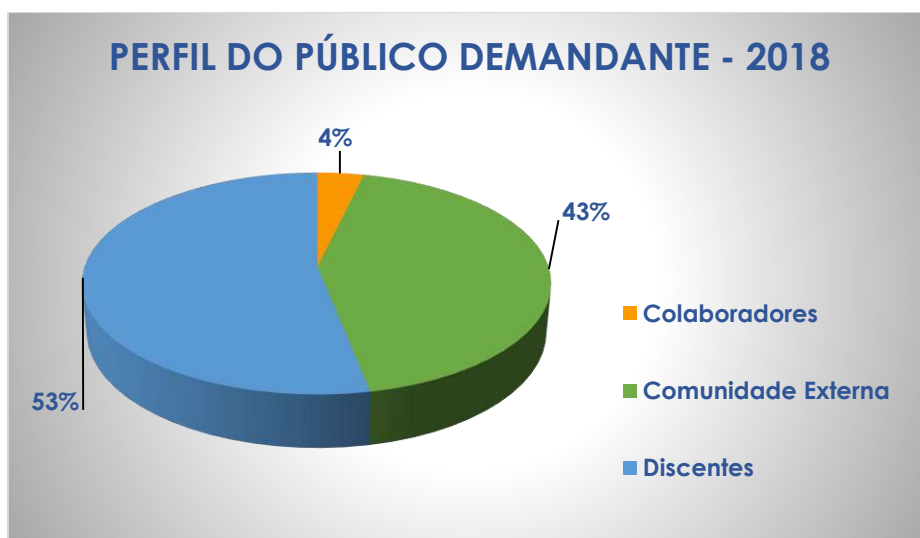
Em 2018 a Ouvidoria do UNIARAXÁ passou a ter uma nova gestão, atuando para a melhoria dos processos e da satisfação da Comunidade Acadêmica, mantendo a discrição, ética e respeito na mediação das demandas. O sistema implantado agilizou os atendimentos e garantiu o mapeamento dos *feedbacks* aos usuários desse canal de comunicação. Houve um aumento, totalizando **352** demandas, sendo 98% dos registros por meio do **site (Sistema on-line)**.



Fonte: Ouvidoria Uniaraxá



Fonte: Ouvidoria Uniaraxá



Fonte: Ouvidoria Uniaraxá