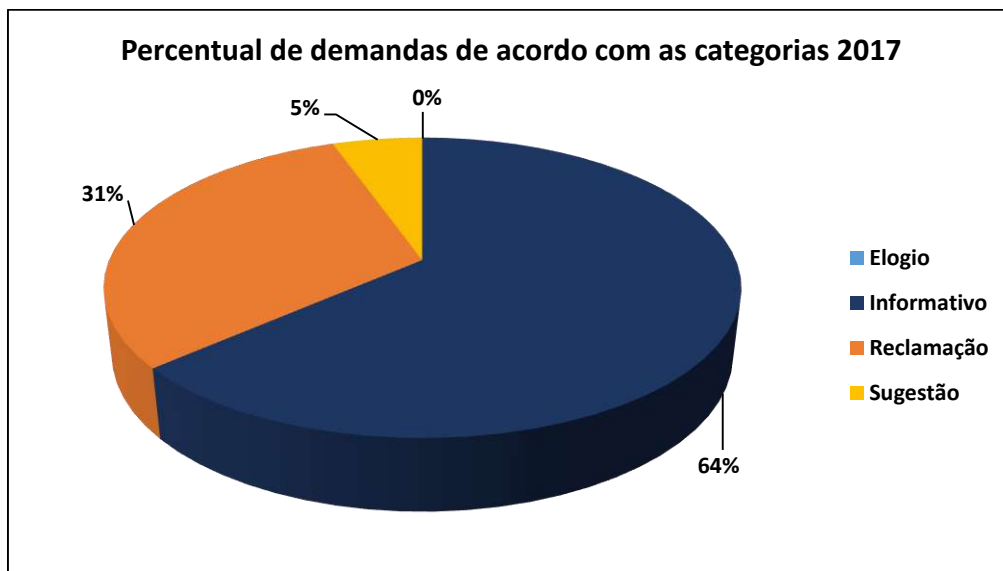
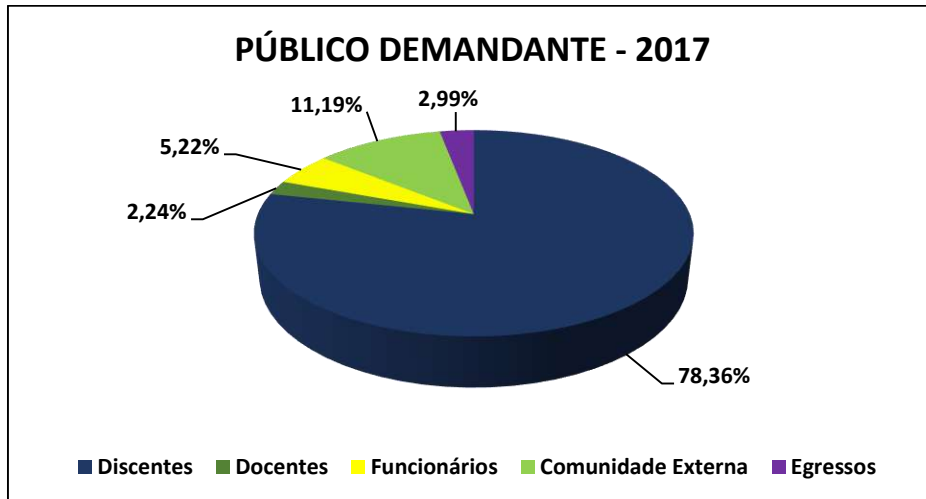


Gráficos de 2017

No ano de 2017, a Ouvidoria contou com um novo sistema de registro de demandas, que aprimorou os atendimentos, garantindo a eficácia nos *feedbacks* e visualização dos pontos frágeis, dos serviços e atendimentos prestados pelo Uniaraxá. Foram registradas ao todo 165 demandas, sendo **98%** delas, pelo *site* da Instituição. Do total, **64%** tratavam de questões **informativas**, acerca de dúvidas sobre o vestibular, valores e programas de financiamento estudantil, disponibilizados pela IES.



Fonte: Ouvidoria Uniaraxá



Fonte: Ouvidoria Uniaraxá