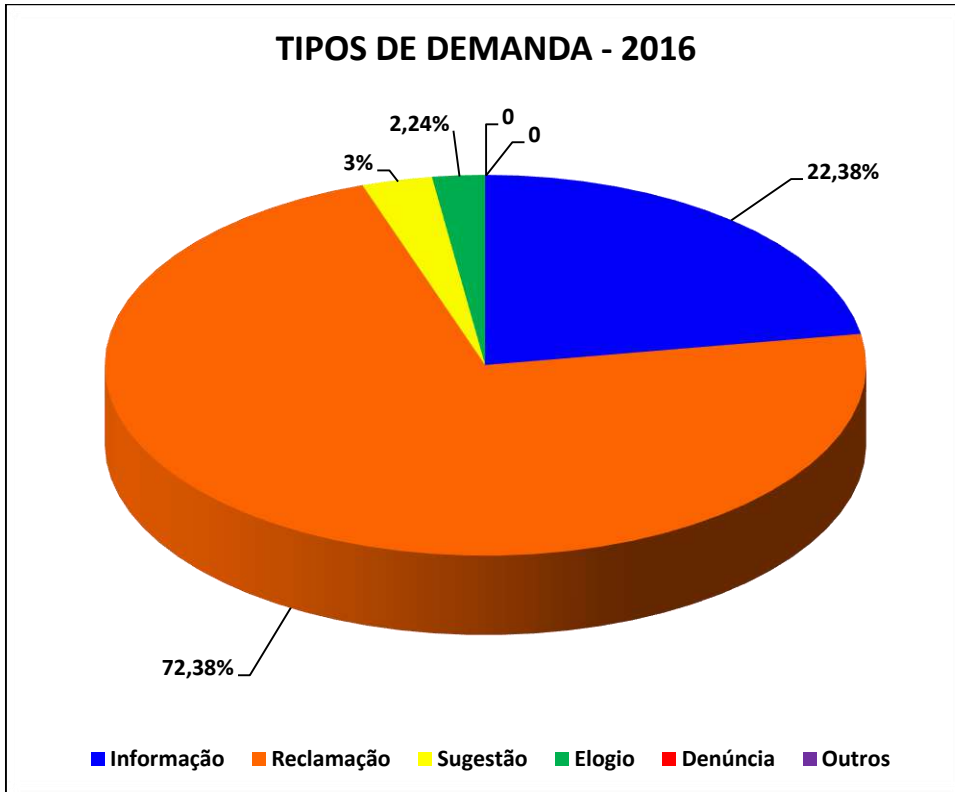
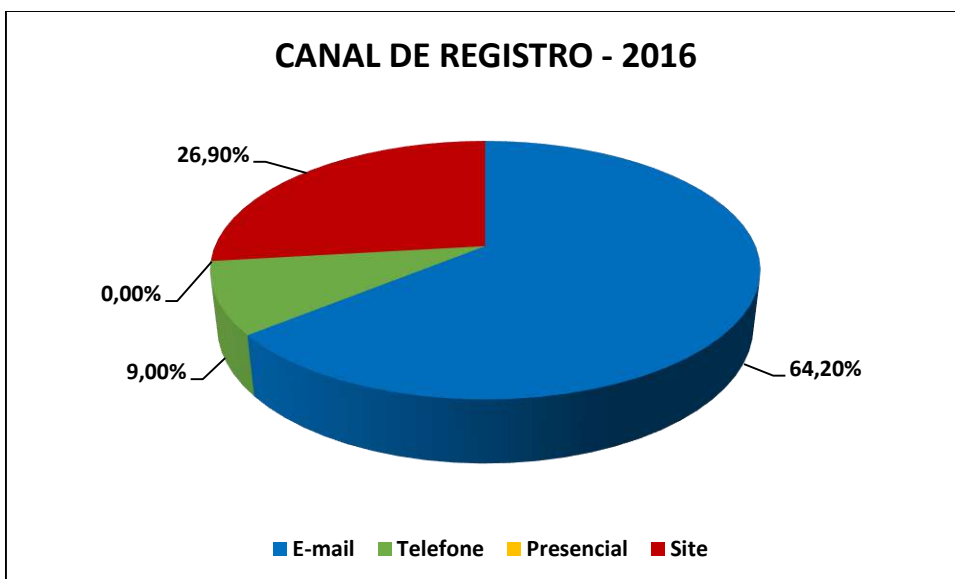


Gráficos de 2016

Em 2016 a Ouvidoria trabalhou o atendimento às demandas favorecido pela reestruturação e a otimização dos processos. Dentre as demandas instauradas predominaram as **informativas**, as quais, em sua maioria, abordaram os assuntos relacionados ao Vestibular e aos atendimentos do Setor Financeiro. O veículo de recebimento das demandas mais utilizado foi o **e-mail**, seguido do contato telefônico. O ano foi de muito trabalho e aprendizado para a Ouvidoria, contabilizando um total de 304 demandas atendidas, dentre: informações, reclamações e elogios.

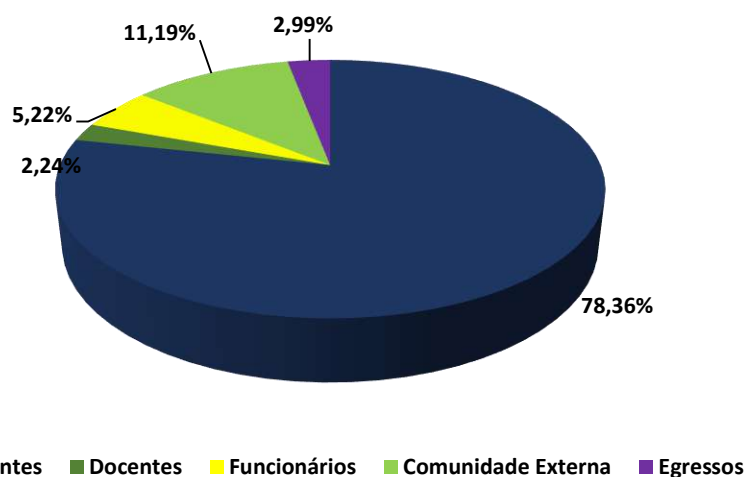


Fonte: Ouvidoria Uniaraxá



Fonte: Ouvidoria Uniaraxá

PÚBLICO DEMANDANTE - 2016



Fonte: Ouvidoria Uniaraxá